

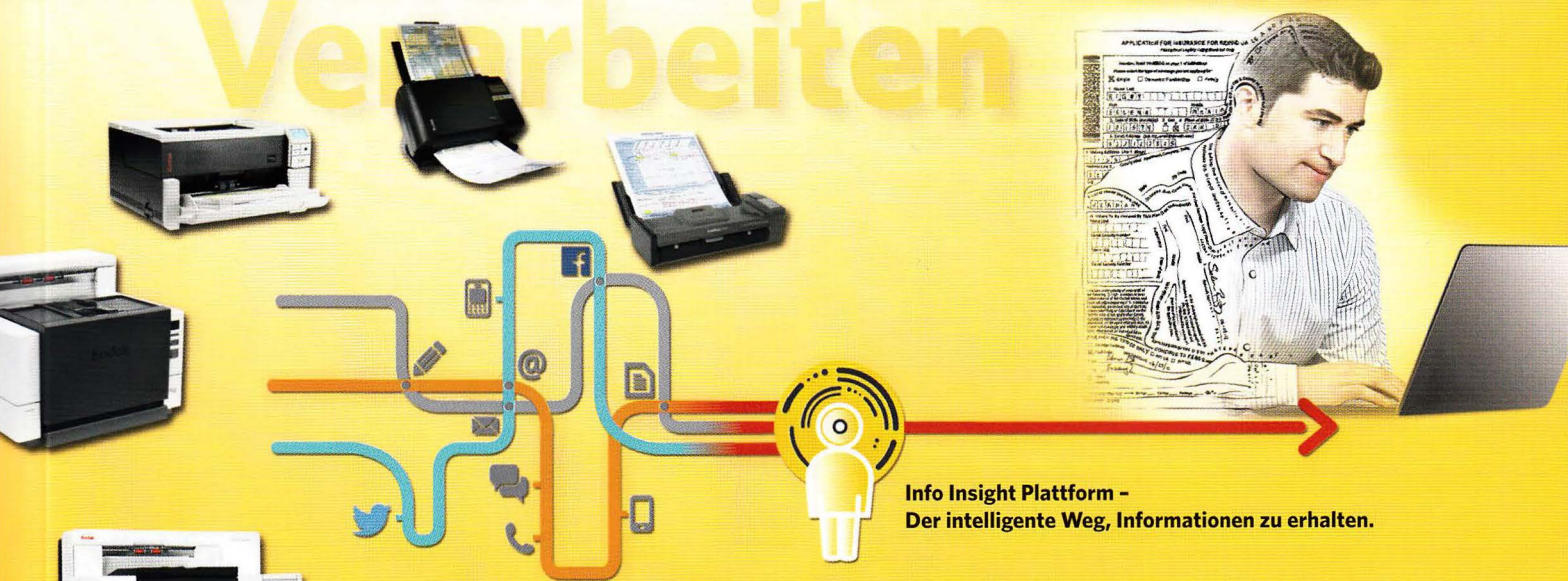
Nr. 9

September 2013
11. Jahrgang
Einzelpreis 7,50 €

postmaster magazin

Fachzeitschrift für Dokumenten- und Postprozesse

Scannen Bereitstellen
Verteilen Sichern
Erkennen Verstehen
Verarbeiten



Info Insight Plattform –
Der intelligente Weg, Informationen zu erhalten.

Kodak Scanner · Software
Solutions · Service & Support



Dokumentenmanager kommen nach Stuttgart
Die DMS Expo unterstreicht ihre Position als Leitmesse

„In die Prozesse hineingehen“
Das Gespräch mit Ekkehard Hahn

Es gibt nur eine Ergo-Postlogistik
Ein- und Ausgangspost einheitlich integriert

Aus Recycling wird Upcycling
Bericht aus Europas Recyclingpapier-Zentrale

Brenzlige Postsendungen
Erkannte Gefahr ist halbe Gefahr

Postmaster-online: www.postmaster-magazin.de

Das Lektorat im Outputmanagement

Eine automatisierte „Gutschreib-Prüfung“ sorgt für Qualität in der Kundenkorrespondenz.

Alle wünschen sich bessere, verständliche Texte in der Kundenansprache. Doch wer hat die Kapazität, die gesamte Korrespondenz zu überwachen? Wer kann abertausende von Vorgängen und Dokumenten kontrollieren? TEO kann. Mit dem Text-Optimizer (TEO) bietet Dopix von Icon seit Neuestem eine Gutschreib-Prüfung, die als Arbeitshilfe für jeden Mitarbeiter konzipiert ist und damit dem gesamten Qualitätsmanagement eine völlig neue Effizienz erschließt. Wie das funktio-

niert? Ganz einfach: Der Text-Optimizer stellt sicher, dass die Regeln für einen verständlichen und ansprechenden Text eingehalten werden.

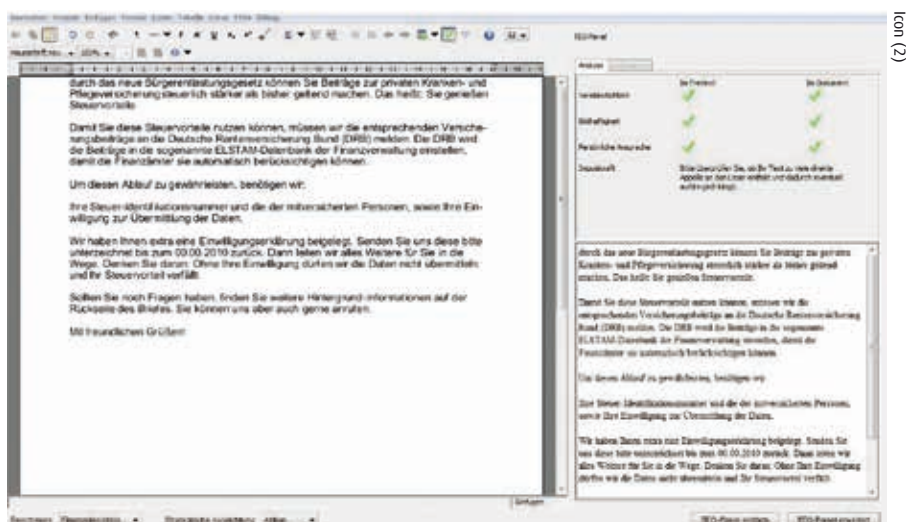
Verständliche Texte sind kein Zufall

Text-Verständlichkeit ist keine Geschmackssache, sondern seit Jahrzehnten Gegenstand wissenschaftlicher Forschung. Die Ergebnisse dieser Forschung sind die Basis für TEO. Zu lange Sätze, zu viele Substantive, zu viel Fachchinese

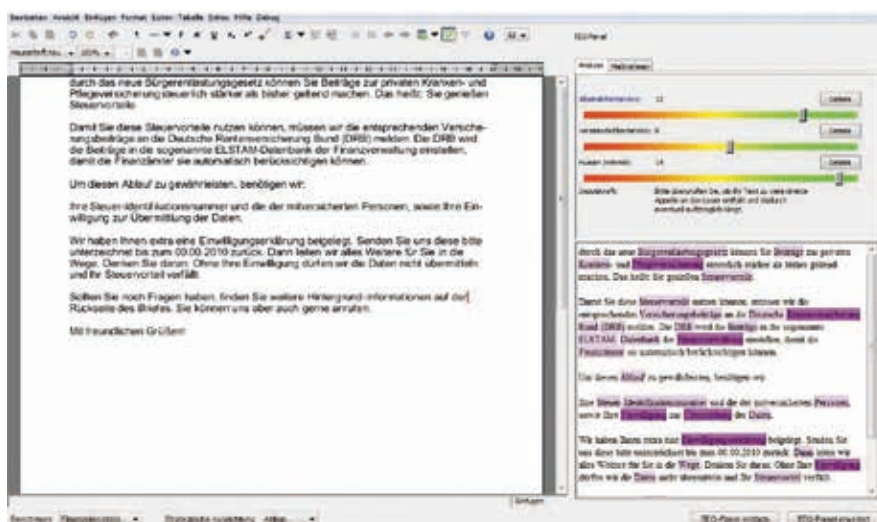
Das leistet Dopix/TEO

In der gewohnten Dopix-Benutzeroberfläche werden Texte auf Knopfdruck ausgewertet:

- automatische Textanalyse auf wissenschaftlicher Basis
- Prüfung von Schreibweisen und Stil (Corporate Text)
- Redaktions- und Formulierungshilfen (z.B. Thesaurus)
- Einrichtung verschiedener Nutzerrollen
- Statistiktool für gezieltes Qualitätsmanagement



Einfaches TEO-Panel (Sachbearbeiter-Modus): Das TEO-Fenster auf der rechten Seite zeigt die Analyse-Ergebnisse und gibt den Text bei entsprechender Qualität frei.



Im erweiterten TEO-Panel werden die Ergebnisse auf einer Skala farbig angezeigt; dieser Modus bietet eine differenziertere Bewertung und erweiterte Hilfen für Qualitätsmanager und Revisoren.

sich ... TEO erkennt die Schwächen automatisch und zeigt den Anwendern, wo der Text lesefreundlicher formuliert werden sollte. Dabei arbeitet TEO nach einem klaren Wertesystem, das auf die jeweilige Branche, das jeweilige Unternehmen und sogar auf einzelne Bereiche eingestellt werden kann. Das heißt: TEO bietet Anwendern so viel Standardisierung wie möglich – und so viel Individualität wie nötig. Schließlich hat jede Branche ihre eigenen Gesetze und jede Marke ihre eigenen Anforderungen. Diese Anforderungen werden vor der Implementierungsphase strukturiert analysiert, aufgenommen und anschließend umgesetzt.

Klare Kriterien und individueller Zuschnitt

So entstehen nachvollziehbare Bewertungsmaßstäbe und damit mehr Objektivität für ein wirkungsvolles Qualitätsmanagement. Welche Formulierungen ein Unternehmen verwendet, wie es seine Produkte bezeichnet, welche Schreibweisen es bevorzugt – TEO weiß es und sorgt für Durchgängigkeit auf Knopfdruck. Doch weitaus wichtiger noch: Die Gutschreib-Prüfung sorgt dafür, dass der Verfasser mehr denn je die Leserbrille auf hat. Ein Perspektivwechsel, der sich auszahlt.

Jochen Maier, summ-it