

Nr. 3

März 2013
11. Jahrgang
Einzelpreis 7,50 €

postmaster magazin

Jubiläumsausgabe

Fachzeitschrift für Dokumenten- und Postprozesse

Die Welt dreht sich und Asendia dreht sich mit!



Das neue weltumspannende Netzwerk bietet Kunden
für jede Herausforderung innovative Lösungen.

ASENDIA The world
is your
address
BY LA POSTE & SWISS POST



Zehn Jahre Postmaster-Magazin

Der Rückblick auf ein Jahrzehnt der Dokumentenlogistik

Wertschöpfung durch Wertschätzung
Michael Wegener im Gespräch

Cebit in Hannover
Dokumentenprozesse aus Tradition

Transaktionsdruck als Service
Vollfarbe sorgt für Innovation

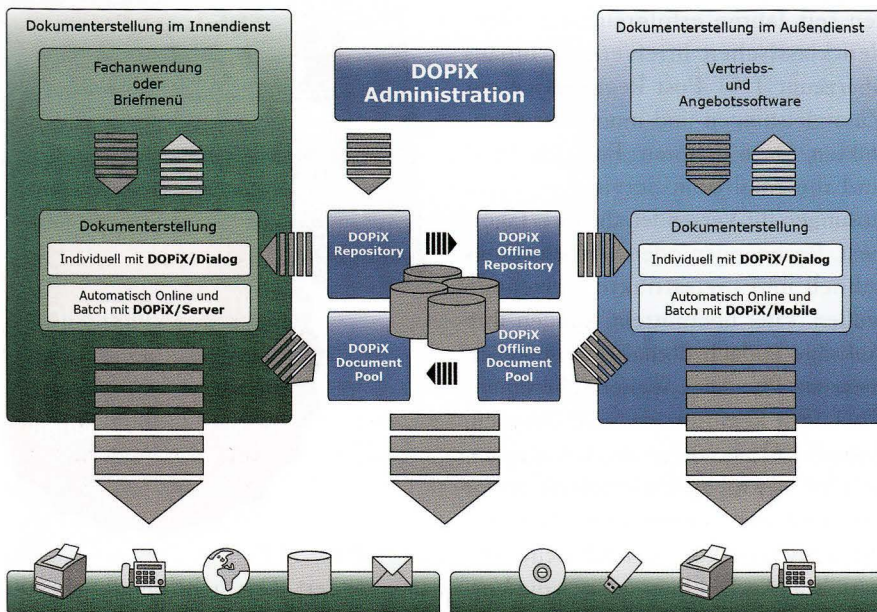
Rechtssicher scannen und shreddern
Resiscan regelt das ersetzende Scannen

POSTMASTER-online: www.postmaster-magazin.de

ECM meets Output

Personalisierte Kundenkommunikation schafft Wettbewerbsvorteile.

Für viele Unternehmen ist die Bereitstellung von Informationen, sowohl elektronisch als auch in Form von Papier, eines der wichtigsten Bindeglieder zu ihren Kunden. Anschreiben, Angebote und Berichte als Brief, als E-Mail oder als PDF zum Download im Portal sind die „Visitenkarte“ eines Unternehmens und bestimmen maßgeblich, wie dieses von Kunden wahrgenommen wird.



DOPiX unterstützt alle Arten der Dokumentenerstellung: individuell oder im Batch

Allerdings müssen einige Hürden überwunden werden: Typischerweise sind verschiedene Anwendungen zum Erstellen, Bearbeiten und Versenden der Korrespondenz in einem Unternehmen im Einsatz, die Inhalte nur mit großem Aufwand für die verschiedenen Kommunikationskanäle aufbereiten können. Darüber hinaus kommen die Effizienzpotenziale erst richtig zum Tragen, wenn alle Arten der Dokumenterstellung durch ein System unterstützt werden.

Dokumentenerstellung – individuell oder im Batch?

Als eine der wenigen Lösungen am Markt unterstützt DOPiX alle Arten der Dokumentenerstellung: interaktiv, prozessintegriert oder im Batch – unabhängig von Hardware, Betriebssystem, Datenformat und Kommunikationskanal. Für die indi-

viduelle Erstellung von Geschäftskorrespondenz enthält DOPiX einen flexiblen und leistungsfähigen WYSIWYG-Editor, der individuell konfiguriert werden kann. Sachbearbeiter können sich auf die Texterstellung konzentrieren, ohne sich mit der Formatierung oder dem Dokumentenversand auseinander setzen zu müssen.

Mehr Durch- und Überblick: eine ganzheitliche Sicht auf alle Informationen

Nicht selten existieren neben dem eigentlichen Korrespondenzsystem zahlreiche „Insellösungen“. Diese entstehen häufig durch Übernahmen anderer Unternehmen, die ihre eigenen Korrespondenzlösungen mitbringen, oder durch die Inflexibilität vorhandener Legacy Systeme, die von einzelnen Geschäftsbereichen umgangen werden.

COPiX – die Content Integration Plattform von icon

COPiX erlaubt eine 360-Grad-Sicht auf alle Informationen und Dokumente in den angebundenen Systemen. Für den Zugriff auf diese Informationen spielt es keine Rolle, in welchen Systemen oder Archiven sie liegen. Sachbearbeiter haben eine einheitliche Sicht auf alle Informationen zum aktuellen Geschäftsvorgang mit allen Möglichkeiten der elektronischen Weiterverarbeitung.

Integration aller relevanten Vorgangsinformationen in die Kundenkommunikation

Damit bietet sich COPiX als Integrationsplattform aller zum aktuellen Geschäftsvorgang relevanten Informationen in die Kundenkorrespondenz an. Jedes einzelne Informationsobjekt, ob Dokument, Informationen in unstrukturierter Form oder Entscheidungsergebnis einer Workflowaufgabe, wird an der richtigen Stelle im Dokumentenerstellungsprozess eingefügt.

Fazit

Multikanalfähige Korrespondenzsysteme entfalten dann ihre vollen Möglichkeiten, wenn alle zum aktuellen Geschäftsvorgang relevanten Informationen leicht in die Kundenkommunikation einbezogen werden können. Integrierte Enterprise-Content- und Outputmanagement-Lösungen schaffen die besten Voraussetzungen, um auch für künftige Entwicklungen im Bereich der effizienten und personalisierten Kundenkommunikation gerüstet zu sein.

Mehr über die icon-Lösungen erfahren Interessenten auf dem Gemeinschaftsstand des docFORUM: Halle 3, Stand D34.

Weitere Informationen:
www.icongmbh.de