

DOK

Technologien, Strategien & Services für das digitale Dokument



Zusammenarbeit & Kommunikation

Chancen & Risiken der Schatten-IT

Security

Die illegale Jagd nach sensiblen Daten ist zu einfach

Special

Social Business

Content Marketing – Erfolg durch intelligente Inhalte
Social CRM – User & Kunden im Social Web



Potenziale von SharePoint 2013 als Collaboration-Plattform

Qualitätsmanagement in der Kundenkorrespondenz

Bestehen dank TEO – die „Gutschreib-Prüfung“ in DOPIX

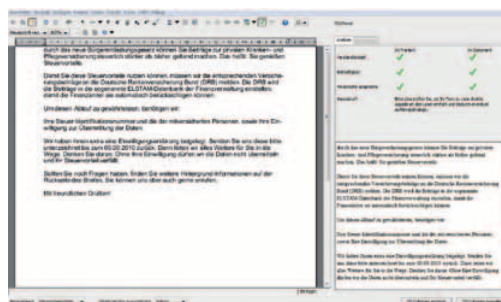
Wir alle wünschen uns bessere und verständlichere Texte in der Kundenansprache. Doch wer hat die Kapazität, die gesamte Korrespondenz zu überwachen? Wer kann tausende von Vorgängen und Dokumenten kontrollieren? DOPIX liefert die Antwort. Denn DOPIX kann. Oder besser: TEO kann. Mit dem Text-Optimizer (TEO) bietet DOPIX seit Neuestem eine Gutschreib-Prüfung, die als Arbeitshilfe für jeden Mitarbeiter konzipiert ist und damit dem gesamten Qualitätsmanagement eine völlig neue Effizienz erschließt. Wie das funktioniert? Ganz einfach: Der Text-Optimizer stellt sicher, dass die Regeln für einen verständlichen und ansprechenden Text eingehalten werden.

Verständliche Texte sind kein Zufall

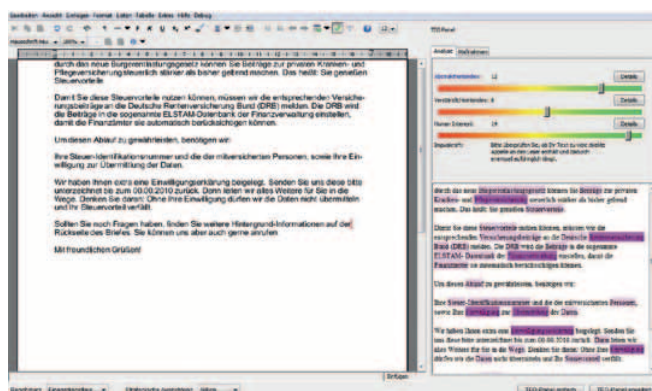
Text-Verständlichkeit ist keine Geschmackssache, sondern seit Jahrzehnten Gegenstand wissenschaftlicher Forschung. Die Ergebnisse dieser Forschung sind die Basis für TEO. Zu lange Sätze, zu viele Substantive, zu viel Fach-Chinesisch. TEO erkennt die Schwächen automatisch und zeigt den Anwendern, wo der Text lesefreundlicher formuliert werden sollte. Dabei arbeitet TEO nach einem klaren Werte-System, das auf die jeweilige Branche, das jeweilige Unternehmen und sogar auf einzelne Bereiche eingestellt werden kann. Das heißt: TEO bietet Anwendern so viel Standardisierung wie möglich – und so viel Individualität wie nötig. Schließlich hat jede Branche ihre eigenen Gesetze und jede Marke ihre eigenen Anforderungen. Diese Anforderungen werden vor der Implementierungsphase strukturiert analysiert, aufgenommen und anschließend umgesetzt.

Klare Kriterien und individueller Zuschnitt

So entstehen nachvollziehbare Bewertungsmaßstäbe und damit mehr Objektivität für ein wirkungsvolles Qualitätsmanagement. Welche Formulierungen ein Unternehmen verwendet, wie es seine Produkte bezeichnet, welche Schreibweisen es bevorzugt – TEO weiß es und sorgt für Durchgängigkeit auf Knopfdruck. Doch weitaus wichtiger noch: die „Gutschreib-Prüfung“ sorgt dafür, dass der Verfasser mehr denn je die Leser-Brille auf hat. Ein Wechsel der Perspektive, der sich auszahlt.



Einfach ergonomisch: Das TEO-Fenster auf der rechten Seite zeigt die Analyse-Ergebnisse und gibt den Text bei entsprechender Qualität frei. Ansicht hier: einfaches TEO-Panel (Sachbearbeiter-Modus).



Im erweiterten TEO-Panel werden die Ergebnisse auf einer Skala farbig angezeigt. Dieser Modus bietet eine differenziertere Bewertung und erweiterte Hilfen für z. B. Qualitäts-Manager und Revisoren.



Weitere Termine 2013
 24. - 26. Sept.: DMS EXPO
 06. - 07. Nov.: POSY-OutputForum
www.doc-forum.de



DMS EXPO
 Halle 5 Stand 5D39

icon
 TECHNOLOGY FOR DOCUMENTS

icon Systemhaus GmbH
 Hauptstätter Straße | 7070178 Stuttgart | Deutschland
 Fon: +49 711 80 60 98-0 | Fax: +49 711 80 60 98-299
info@icongmbh.de | www.icongmbh.de