

DOK

Technologien, Strategien & Services für das digitale Dokument



Zusammenarbeit & Kommunikation

Chancen & Risiken der Schatten-IT

Security

Die illegale Jagd nach sensiblen Daten ist zu einfach

Special

Social Business

Content Marketing – Erfolg durch intelligente Inhalte
Social CRM – User & Kunden im Social Web



Potenziale von SharePoint 2013 als Collaboration-Plattform

docFORUM auf DMS EXPO 2013

Die diesjährige DMS EXPO hat ihren Fokus auf die Entstehung von „Mehrwert“ gerichtet. Mehrwert ist genau der Punkt, den die Mitglieder des docFORUMs bei ihrem Zusammenschluss für sich und besonders für ihre Kunden erkannt haben. Mehrwert bedeutet im docFORUM eine ganzheitliche Dokumentenverarbeitung - vom Input zum Output.

Besuchen Sie uns in **Halle 5** am **Stand 5D39** und überzeugen Sie sich vom docFORUM-Mehrwert! Lernen Sie auch unsere Mitaussteller, die output ag aus Nürnberg und die regify-Gruppe aus Luxemburg, kennen.

IT-Teams in Bukarest

Das österreichische Mitglied des docFORUMs, die xyzmo Software GmbH, führender Anbieter von elektronischen Unterschriftslösungen, hat ein Entwicklungszentrum in Bukarest eröffnet, das sie nicht nur selbst nutzen, sondern auch Partnern und Dritten zur Verfügung stellen. Es handelt sich dabei nicht um eine xyzmo-Niederlassung, sondern um ein selbstständiges Unternehmen.

Die Amodin IT Solutions, die vollständig im österreichischen Privatbesitz ist, baut lokale Teams als Ergänzung für bestehende IT-Teams für Endkunden, aber auch Softwarehäuser und Berater auf. Dieses in Bukarest ansässige Team steht dem Endkunden exklusiv und längerfristig zur Verfügung. www.amodin.com

jadice liefert Unterstützung für IBM Content Navigator

Mit dem IBM Content Navigator können Benutzer jederzeit und überall von Desktopsystemen, Laptops, Tablets und anderen mobilen Endgeräten auf Unternehmensinhalte zugreifen, diese bearbeiten und verwalten. Für die Dokumentenbetrachtung und -bearbeitung wird der jadice viewer der levigo solutions integriert. Über nahezu jeden modernen Browser bzw. jedes mobile Endgerät ermöglicht der IBM Content Navigator den Zugriff auf mehrere Inhaltsquellen. Um dabei die gleichartige Bearbeitung, z.B. mit Annotationen, gewährleisten zu können, kommt das jadice web toolkit zum Einsatz.

Die Einsatzmöglichkeiten von jadice zusammen mit dem IBM Content Navigator werden auf dem IBM OnDemand Anwenderworkshop vom 25. - 27. September 2013 in Mainz vorgestellt.



Weitere Termine 2013

24. - 26. Sept.: DMS EXPO

06. - 07. Nov.: POSY-OutputForum

Mehr Informationen zum docFORUM gibt es unter

www.doc-forum.de



SET-Team wächst weiter

Das SET-Team erhält Unterstützung durch ein bekanntes Gesicht der Branche: Mit Klaus Arabin hat die SET GmbH einen erfahrenen Kollegen für sich gewinnen können!

In den vergangenen zehn Jahren war Klaus Arabin bei der Commerzbank in Frankfurt für das zentrale Output-Management verantwortlich. Davor war er 17 Jahre im technischen Außendienst der IBM als Service Techniker, Support Spezialist und Führungskraft tätig. Weitere zehn Jahre war er selbstständiger Berater im Bereich Serviceplanung und Output-Management erfolgreich.

Nun bringt er sein langjähriges Knowhow im Output-Management für die SET im Bereich der Kundenbetreuung ein. Der Schwerpunkt seiner Tätigkeit wird in der Prozessanalyse im Output-Management-Bereich liegen. Bei Interesse an einer Analyse Ihrer Output-Management-Prozesse und der Identifizierung noch schlummern-der Potentiale kontaktieren Sie die SET GmbH unter

+49 511 3 97 80-51 oder per E-Mail an marketing@set-software.de.

Hohe Rendite durch NOVO Mail

Wie lassen sich klassischer Posteingang und elektronische Nachrichten so erfassen und aufbereiten, dass sie für die Bearbeitung in einer hohen Qualität und elektronisch zur Verfügung stehen? Vor diesem Problem stand die Wüstenrot & Württembergische bis sie mit NOVO Mail und dem jadice server die E-Mails vollständig in ihre Verarbeitungsprozesse integrieren konnte. Sachbearbeiter können jetzt optimal auf Anfragen reagieren und auch die Archivierung in PDF und Farbe bietet einen erheblichen Nutzen für die Lesbarkeit und kurze Durchlaufzeit.

Auch der Siemens-Betriebskrankenkasse konnte die InovoOlution bei der Digitalisierung des Posteingangs kompetent zur Seite stehen. Ergebnis: Die Sachbearbeiter werden von administrativen Erfassungstätigkeiten entlastet, die Auskunftsfähigkeit gegenüber den Kunden ist erhöht und die rechtlichen Vorgaben zur Langzeitarchivierung werden eingehalten.

icon suite auf IBM Technologie

Die Stuttgarter icon Systemhaus GmbH, führender Anbieter von Korrespondenz- und Integrationslösungen, ist seit dem 1. April 2013 auch in der Schweiz vertreten. Diese Niederlassung ergänzt den bestehenden Verbund an Partnern und ist die neue Vertriebsrepräsentanz von icon in der Schweiz.

Des Weiteren strebt die IBM Deutschland eine intensivere Zusammenarbeit mit icon an, um so den Einsatz der icon suite auf IBM Technologie weiter voranzutreiben. Von der effizienteren Gestaltung der Dokumentenprozesse sollen nicht nur Versicherungen und Banken, sondern auch Unternehmen in weiteren Branchen profitieren.