

Kyocera vereint Nachhaltigkeit mit Wirtschaftlichkeit

## Versteckte Kosten erkennen



**Kurt Kammerer,**  
**Regify,**  
über sichere  
E-Mail-  
Dienste



**Roger Illner,**  
**Opentext,**  
über die  
Chancen  
mit EIM  
(Enterprise-  
Information-  
Management)



**Dr. Bernd Huber,**  
**SET:**  
vom Druck-  
Zentrum zum  
Output-Center



**DMS Expo:**  
große Bühne  
für ECM und  
Output-  
Manage-  
ment

24. bis 26. September 2013





Docforum auf DMS Expo 2013

# Wie Mehrwert entsteht

Die diesjährige DMS Expo hat ihren Fokus auf die Entstehung von „Mehrwert“ gerichtet. Mehrwert ist genau der Punkt, den die Mitglieder des Docforums bei ihrem Zusammenschluss für sich und besonders für ihre Kunden erkannt haben. Mehrwert bedeutet im Docforum eine ganzheitliche Dokumentenverarbeitung – vom Input zum Output.

Am Docforum-Stand in Halle 5 der DMS Expo stellen die Mitglieder Icon Systemhaus, Inovoolution, Levigo, SET und Xyzmo aus. Zu Gast sind darüber hinaus die Mitaussteller Output AG und die Regify-Gruppe.

## SET

Mit Klaus Arabin hat die SET GmbH einen erfahrenen Kollegen für sich gewinnen können. In den vergangenen zehn Jahren war Klaus Arabin bei der Commerzbank in Frankfurt für das zentrale Output-Management verantwortlich. Davor war er 17 Jahre im technischen Außendienst von IBM als Service-Techniker, Support-Spezialist und Führungskraft tätig. Weitere zehn Jahre war er selbstständiger Berater im Bereich Service-Planung und Output-Management. Nun bringt er sein Know-how im Output-Management für SET im Bereich der Kundenbetreuung ein. Der Schwerpunkt seiner Tätigkeit wird in der Prozessanalyse im Output-Management-Bereich liegen.

## Levigo

Mit dem IBM Content Navigator können Benutzer jederzeit und überall von Desktop-Systemen, Laptops, Tablets und anderen mobilen Endgeräten auf Unternehmensinhalte zugreifen, diese bearbeiten und verwalten. Für die Do-

kumentenbetrachtung und -bearbeitung wird der jadice viewer von Levigo integriert. Über nahezu jeden modernen Browser bzw. jedes mobile Endgerät ermöglicht der IBM Content Navigator den Zugriff auf mehrere Inhaltsquellen. Um dabei die gleichartige Bearbeitung, z.B. mit Annotationen, gewährleisten zu können, kommt das jadice web toolkit zum Einsatz. Die Einsatzmöglichkeiten von jadice zusammen mit dem IBM Content Navigator werden auf dem IBM-OnDemand-Anwender-Workshop vom 25. bis 27. September in Mainz vorgestellt.

## Xyzmo

Das österreichische Mitglied des Docforums, die Xyzmo Software GmbH, Anbieter von elektronischen Unterschriftslösungen, hat ein Entwicklungszentrum in Bukarest eröffnet, das auch Partnern und Dritten zur Verfügung gestellt wird. Es handelt sich dabei nicht um eine Xyzmo-Niederlassung, sondern um ein selbstständiges Unternehmen.

Die Amodin IT Solutions, die vollständig im österreichischen Privatbesitz ist, baut lokale Teams als Ergänzung für bestehende IT-Teams für Endkunden, aber auch Softwarehäuser und Berater auf. Dieses in Bukarest ansässige Team steht dem Endkunden exklusiv und längerfristig zur Verfügung.

## Icon

Die Icon Systemhaus GmbH, Anbieter von Korrespondenz- und Integrationslösungen, ist seit dem 1. April auch in der Schweiz vertreten. Diese Niederlassung ergänzt den bestehenden Verbund an Partnern und ist die neue Vertriebsrepräsentanz in der Schweiz.

Des Weiteren strebt IBM Deutschland eine intensivere Zusammenarbeit mit Icon an, um so den Einsatz der Icon-Suite auf IBM-Technologie weiter voranzutreiben. Von der effizienteren Gestaltung der Dokumentenprozesse sollen nicht nur Versicherungen und Banken, sondern auch Unternehmen in weiteren Branchen profitieren.

## Inovoolution

Wie lassen sich klassischer Posteingang und elektronische Nachrichten so erfassen und aufbereiten, dass sie für die Bearbeitung in einer hohen Qualität und elektronisch zur Verfügung stehen? Vor diesem Problem stand die Wüstenrot & Württembergische bis sie mit Novo Mail und dem jadice server die E-Mails vollständig in ihre Verarbeitungsprozesse integrieren konnte. Sachbearbeiter können jetzt optimal auf Anfragen reagieren und auch die Archivierung in PDF und Farbe bietet einen erheblichen Nutzen für die Lesbarkeit und kurze Durchlaufzeit.

Auch der Siemens-Betriebskrankenkasse konnte Inovoolution bei der Digitalisierung des Posteingangs kompetent zur Seite stehen. Ergebnis: Die Sachbearbeiter werden von administrativen Erfassungstätigkeiten entlastet, die Auskunftsfähigkeit gegenüber den Kunden ist erhöht und die rechtlichen Vorgaben zur Langzeitarchivierung werden eingehalten.

([www.doc-forum.de](http://www.doc-forum.de))



Klaus Arabin ist neuer Consultant bei SET.

Docforum-Termine:  
• 24. bis 26. September, DMS Expo.  
• 6. und 7. November, POSY-Output-Forum.