

Nr. 10

Oktober 2012  
10. Jahrgang  
Einzelpreis 7,50 €

# postmaster magazin

Fachzeitschrift für Brief, Dokument und Mailing

**Kodak**

## Scanner in jeder Größe für jede Größe



## DMS Expo 2012 in Stuttgart

Die Messe für ganzheitliche Dokumentenprozesse

**Intelligente Dokumente für alle**  
Barrierefrei mit PDF/UA

**Druck+Form in Sinsheim**  
Die erste Drupa-Nachlese in Deutschland

**Rechnung ist Rechnung**  
Ordnungsgemäß auf jedem Versandweg

**Bunte Datendruck-Weltreise**  
Aufwind für individuelle Vollfarb-Mailings

POSTMASTER-online: [www.postmaster-magazin.de](http://www.postmaster-magazin.de)



# Doping für die Korrespondenz

Modernisierung der Dokumentenerstellung mit Icon: Ohne die Integration in bestehende Abläufe und die Unterstützung aller Ausgabekanäle geht es nicht.

Unternehmen, deren Geschäftsprozesse wesentlich auf der Erzeugung und Verarbeitung von Dokumenten basieren, haben heute vor allem zwei Themen im Fokus: die Standardisierung der Dokumenten-Erstellungsprozesse sowie die Reduktion der Anzahl der beteiligten Systeme. Wer es schafft, seine Doku-

Geschäftsdokumente werden immer als Teil eines Geschäftsprozesses erzeugt. Dieser gibt vor, aus welchen der führenden Systeme Daten übernommen und über welchen Kanal die erstellten Dokumente ausgegeben werden. Dafür braucht man eine Lösung, die alle Arten der Dokumenterstellung unterstützt: interaktiv, prozessintegriert oder im Batch – unabhängig von Hardware, Betriebssystem, Datenformat und Ausgabekanal, zum Beispiel DOPiX (Document Platform in eXcellence) von Icon. Für die individuelle Erstellung von Geschäftskorrespondenz enthält diese Software einen flexiblen und leistungsfähigen Wysiwyg-Editor, der individuell konfiguriert werden kann. Abhängig von der zugewiesenen Rolle, können sich Sachbearbeiter auf die Texterstellung konzentrieren, ohne sich mit der Formatierung, Ausgabe und dem Versand auseinander setzen zu müssen.

## Brücke zwischen Korrespondenz-Inseln

Nicht selten existieren neben dem eigentlichen Korrespondenzsystem zahlreiche Insellösungen. Häufig entstehen diese durch Übernahmen anderer Unternehmen, die ihre eigenen Korrespondenzlösungen mitbringen, oder durch die Unflexibilität vorhandener Legacy-Systeme, die von einzelnen Geschäftsbereichen umgangen werden. Dadurch können am Firmensitz genauso Insellösungen entstehen wie in Außenstellen und Filialen. Diese erschweren die einheitliche und standardisierte Dokumentenerstellung.

Für die Lösung dieses Problems ist eine Archivintegrations-Lösung nützlich, die eine 360-Grad-Sicht auf alle Dokumente in den angebundenen Archivsystemen möglich macht. Dann spielt es für den Zugriff auf diese Dokumente keine Rolle mehr, in welchem Archiv sie liegen. Sachbearbeiter haben eine einheitliche

Sicht auf alle archivierten Dokumente mit allen Möglichkeiten der elektronischen Weiterverarbeitung. Standard-konnektoren bilden die Schnittstelle zu bestehenden Systemen und Archiven. Ist die Verbindung erfolgt, stehen den Sachbearbeitern und anderen Systemen sämtliche Inhalte transparent und leicht zugänglich zur Verfügung. Langwierige und kostenintensive Content-Migrationen sind bei der Content-Service-Plattform nicht erforderlich. Alle bereits vorhandenen Applikationen und Ablagesysteme können weiter im Einsatz bleiben. Diese Möglichkeiten bietet aus der Icon-Suite die Lösung COPiX (Content Platform in eXcellence).

## Services und Service-Prozessketten

Hier spiegelt sich die große Leistungsfähigkeit der Content-Service-Plattform wieder, die seit jeher auf etablierte Standards setzt und mit ihrem Enterprise-Content-Integrations-Ansatz vom Integrationsgedanken geprägt ist. Schließlich sichert die Zusammenfassung mehrerer Services zu Service-Prozessketten sowohl die Wiederverwendbarkeit als auch die einfache Erweiterbarkeit der Icon-Lösung. Die Content-Service-Plattform basiert auf führenden technologischen Standards. Hohe Funktionalität und eine modulare, offene Architektur zeichnen die Lösung ebenso aus, wie die Verfügbarkeit auf allen gängigen Betriebssystemplattformen (Windows, Linux, Unix, Host). Weitere Informationen zur Weiterentwicklung der Korrespondenzprozesse gibt es auf dem Gemeinschaftsstand des Docforums auf der DMS-Expo.

*Jochen Maier*

## Weitere Informationen:

[www.icongmbh.de](http://www.icongmbh.de)

**Icon und Docforum auf der DMS Expo:  
Stand 5 C53**



POSTMASTER-Magazin

Korrespondenzberge: Software von Icon hilft bei der Standardisierung

mentenprozesse zu optimieren, kann mit hohen Einsparpotenzialen rechnen und die Qualität seiner Korrespondenz verbessern.

## Software für die Vereinheitlichung der Korrespondenz gesucht

Allerdings müssen einige Hürden überwunden werden: So ist die Integration in bestehende Abläufe und IT-Umgebungen sowie die Unterstützung aller gängigen Ausgabekanäle alles andere als trivial. Darüber hinaus kommen die Effizienzpotenziale erst richtig zum Tragen, wenn alle Arten der Dokumenterstellung durch ein System unterstützt werden. Gesucht wird eine unternehmensweit einsetzbare Softwareplattform für alle Arten von Korrespondenz.