

COMPUTERWOCHE

www.computerwoche.de

PLUS
16 SEITEN

ECM im
Mittelstand



*Microsofts
Strategie im
Kampf um
den (mobilen)
Arbeitsplatz.*

Windows 8

VMware baut auf Management-Tools

Angelündigt auf der VMworld:
vSphere erhält kostenlose
Basisausstattung für Monitoring
und Performance-Analyse.

Seite 24

IT-Gehälter 2012: Verdienen Sie genug?

Diplomierter SAP-Experte in einem
bayerischen Großunternehmen
müsste man sein: Mehr ist in der IT
kaum zu verdienen.

Seite 40



**ECM
AWARD
2012**
DEUTSCHLAND

www.ecm-award.de

IM INTERVIEW

icon
TECHNOLOGY FOR DOCUMENTS

FIRMA: icon Systemhaus GmbH
PRODUKT: COPIX

Hauptsitz: Stuttgart
Gründung: 1995
Wachstum: ca. 40%
Mitarbeiter: 105

Die Integrationslösung **COPIX** (Content Platform in eXcellence) erlaubt eine 360° Sicht auf alle Dokumente in den angebundenen Systemen und Archiven.

Was differenziert Ihr Produkt?

Unsere Lösung lässt sich schnell implementieren, so dass Unternehmen mit geringem Aufwand starten und COPIX zu einer kompletten Plattform ausbauen können.

Welche typischen Problemstellungen hat ein Kunde?

Hoher manueller Aufwand im Management von Dokumenten, sei es die Beschaffung von Information in der Vorgangsbearbeitung oder Medienbrüche in bestehenden Prozessen.

Was macht Ihre Lösung besonders innovativ?

Die Kombination von Enterprise

Content Integration und Case Management in einer Lösung, gibt es so noch nicht bei anderen Herstellern. Informations-Management und das Automatisieren von dokumentbasierenden Prozessen wurde bisher nur in getrennten, monolithischen Systemen angeboten.

Wie ist das Feedback der Anwender?

Die Kunden sind positiv überrascht, wie schnell sich mit COPIX andere Systeme integrieren lassen und sich dadurch Arbeitsabläufe vereinfachen lassen und Produktivitätssteigerungen von bis zu 70% möglich sind.

Wie wird sich Ihr Produkt in den nächsten 1-2 Jahren weiter entwickeln?

Wir werden z.B. für die Versicherungswirtschaft typische Arbeitsabläufe in COPIX vorkonfigurieren, um noch schneller bei unseren Kunden implementieren zu können. Des Weiteren arbeiten wir an Lösungen um das Thema Mobile Business.

Vielen Dank für das Gespräch.



Roger Illing
Manager ECM
Division
icon Systemhaus
GmbH

EINE INITIATIVE DER
PENTADOC