

ELO Digital Office: Konsequenz am Kunden orientiert

Hand in Hand zum Erfolg



Ralph Wiegand,
Deutsche Post,
über neue
Services
für den
E-Postbrief



Dr. Frank Wermeyer,
Deutsche Telekom,
über die
Perspektiven
für De-Mail



Petra Greiffenhagen,
VOI-
Vorstand,
zur neuen
Rolle des
VOI



DMS Expo:
Große Bühne
für ECM und
Output-
Management

23. bis 25. Oktober 2012

Docforum zeigt 360° der Dokumentenverarbeitung

Runde Prozesse: Output ist Input

In ihrer Gesamtbetrachtung ist die elektronische Dokumentenverarbeitung eine „unendliche Geschichte“: Input wird zu Output, Output wird zu Input. Auf der DMS Expo in Stuttgart bieten die Experten des Docforums interessierten Besuchern die Möglichkeit, solche nahtlosen Prozesse anhand von praktischen Beispielen zu erleben.

Docforum

Das Docforum ist ein Expertenforum für Dokumentenprozesse. Es gibt Herstellern von hochspezialisierten Lösungen für die unterschiedlichen Bereiche der Dokumentenverarbeitung die Möglichkeit, anderen Entwicklern und Experten diese Lösungen vorzustellen.

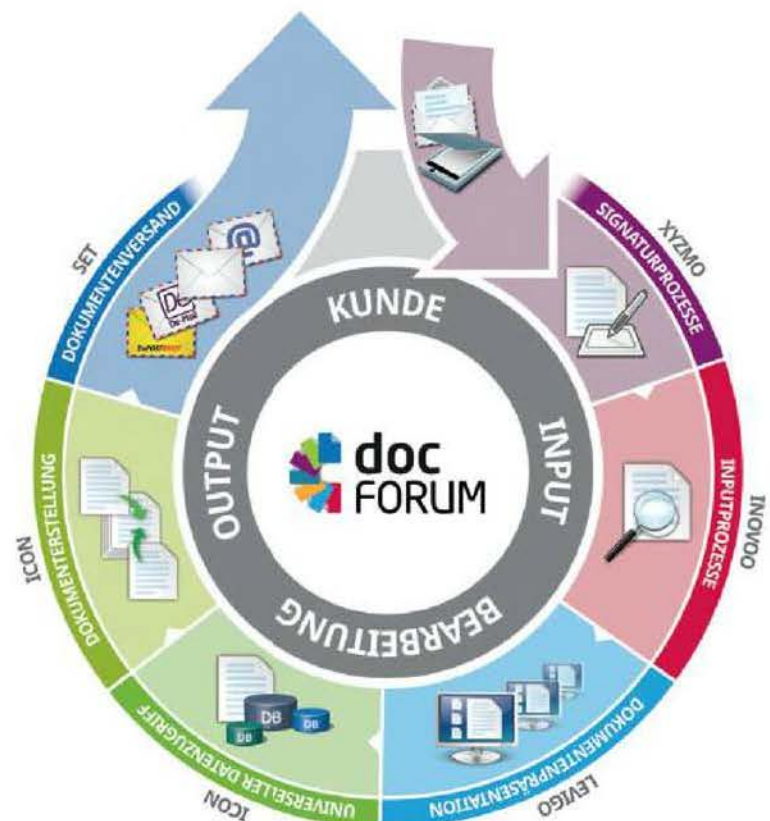
Mitglieder des Docforums sind: Icon, Invoolution, Levigo, SET und Xyzmo. (www.doc-forum.de)

Das Docforum präsentiert die 360°-Betrachtung der Dokumentenverarbeitung und zeigt, dass Dokumentenverarbeitung keine Einbahnstraße ist. Im Gegenteil: Dokumente, die bereits versandt wurden, können wieder als Input erscheinen, z. B. als Antwortfunktion einer E-Mail oder als Anhang in einem Brief. Damit durchlaufen Ausgangsdokumente als neue Eingangsdokumente wieder entsprechend ihrer Beschaffenheit den gesamten Verarbeitungsprozess des Input-Bereichs.

Des Weiteren muss ein Vorgang mit der gesamten Korrespondenz über alle Medienkanäle vollständig

und aktuell dokumentiert werden und jederzeit verfügbar sein. Dabei ist es eine zusätzliche Herausforderung die Prozesskosten so niedrig wie möglich zu halten. Diese nahtlose Zusammenarbeit zwischen

Input, Verarbeitung und Output sowie die perfekte Integration der Kundenkommunikation stellt eine Besonderheit dar, die nur durch die Zusammenarbeit der Expertenhäuser möglich wurde.



Termine

Das Docforum bietet die Möglichkeit, neue Tools und Technologien im Input- und Output-Bereich der Dokumentenverarbeitung kennenzulernen. Technische Abläufe werden von Experten erklärt.

Termine:

- 17./18. Oktober in Hannover (Output-Forum),
- 23. bis 25. Oktober in Stuttgart (DMS Expo).

